

中國大陸工資上漲 台商因應之道

2011 年 5 月

前 言

近年中國大陸工資水準的提高，間接帶動中國大陸內需消費市場成長，因而促使其國內生產毛額(GDP)上揚。面對中國大陸城市工資年年逐漸上漲，大陸台商要如何因應，多位台灣企業經營管理專家一致認為，大陸台商今年將面臨缺工和人事成本增加的問題，台商要提高管理的效率，並致力於創新和技術掌握，如此才能降低成本。

目 錄

一、中國大陸地區最低工資標準	3
二、中國大陸地區國內生產毛額(GDP)	4
三、中國大陸工資高漲，台商因應之道	
(一)大陸台商面臨工資與匯率挑戰，台商設廠移往東南亞	7
(二)港台企業“就地練功”應對內地新一輪加薪潮.....	9
(三)台商缺工率逾 8 成須轉型	11
(四)運用“軟性管理”策略化解“用工荒”	12
(五)大陸最低工資調升，建議台商聘用台幹	13

一、中國大陸地區最低工資標準

中國大陸國家“十二五”規劃提出，城鄉居民收入增長要達到 7% 以上，與經濟發展同步。中國人力資源和社會保障部副部長楊志明日前也提出，“十二五”期間要努力實現最低工資標準年均成長 13% 以上，職工工資成長 15%，5 年實現職工工資成倍數成長。

人社部新聞發言人尹成基在 4 月 22 日召開的新聞發布會上透露，今年 1 月至 3 月，中國大陸 13 個省份調整了最低工資標準，平均增幅 20.6%。尹成基稱，目前，中國大陸全國月最低工資標準最高的是深圳市 1,320 元，小時最低工資標準最高的是北京市 13 元。

尹成基指出，中國大陸平均工資在 2005 年時為每年 17,853 元，2009 年時已經增加到 31,622 元，年均增長 15.4%，若扣除物價上漲因素，實際漲幅為 12.4%。

據了解，中國大陸的經濟增長模式已經逐漸從過去的出口導向，轉變為內需市場，投資在整體 GDP 中所占的比例也將持續下降，關鍵就在於民眾的消費能力，而提高工資就是拉動消費力最直接的辦法，各地政府也樂見工資上升所帶來的經濟成長。

北京市總工會日前就表示，目前北京的最低工資為每月 1,160 元，但卻有 777 家企業以此標準做為每月所發放的工資標準，工會將約談這些企業，並啟動協商談判程序。顯示各地已經對企業明察暗訪，並嚴格執行最低工資標準，為下一波調漲工資預做準備。

據悉，調整最低工資標準的省份中，以東部地區居多。從最低工資金額來看，東部地區的浙江超過了一直高居榜首的廣東，成為目前中國大陸全國月最低工資標準最高的省份。

此外，從漲幅來看，半數地區超過 20%。其中，重慶漲幅 27.9%，漲幅居此次排名第一。據瞭解，今年還會有相當多的省區市要繼續提高最低工資標準。

中國大陸地區最低工資標準

地區	標準實行日期	每月最低工資標準(人民幣)		漲幅(%)
		調整前	調整後	
深圳	2011.4.1	1,100	1,320	20.0
浙江	2011.4.1	1,100	1,310	19.1
廣州	2011.3.1	1,100	1,300	18.2
上海	2011.4.1	1,120	1,280	14.3
北京	2011.1.1	960	1,160	20.8
天津	2011.4.1	920	1,160	26.1
江蘇	2011.2.1	960	1,140	18.8
山東	2011.3.1	920	1,100	19.6
長春	2011.5.1	820	1,000	22.0
福建	2011.3.1	900	1100	22.2
山西	2011.4.1	850	980	15.3
重慶	2011.1.1	680	870	27.9

(資料來源：工商時報、新浪網、新華網、人民網、香港工業總會等，紡拓會整理)

二、中國大陸地區國內生產毛額(GDP)

近日，中國大陸已經有多個省市的第 1 季經濟運行初步核算數據陸續公佈。從已公佈的 14 個省份 GDP 成長速度看，除湖南和新疆兩地 GDP 增幅略高於去年同期外，其餘 14 個省份均低於去年第 1 季增幅，但是其中大多數回落的程度並不大。

中國大陸各地今年第 1 季 GDP 與全國 GDP 一樣，成長速度普遍出現回落。在“十二五”吹響調結構、促轉型號角，以及去年以來抑通脹的重任下，國家資訊中心經濟預測部副主任祝寶良認為今年開局之季 GDP 增速放緩符合預期。

由於 2010 年第 1 季正是全球金融危機後各國財政刺激力度大爆發的時候，中國大陸也在之前推出了 4 萬億的計畫，當時正在發揮作用，因此 2010 年第 1 季的 GDP 增速不是正常因素導致的，所以不具有對比分析的參考意義。倒是 2011 年第 1 季各地計畫的 GDP 增長水準，反映了各地對於經濟發展的基本認識。

中國大陸國務院發展研究中心金融研究所副所長巴曙松稱，“東部沿海省份、北京和上海等地的 GDP 增長速度已經明顯回落，且回落幅度高於其他省份，結構調整的推進速度也明顯快於其他省份，且投資領域主要體現為有利於產業升級、服務業提升方面。”

巴曙松副所長稱，目前，雖然部分中西部省份產業發展空間仍然較大、基礎設施投資需求依然相對強勁，因此經濟增長的速度也相對較快，地方政府的投資規模也較大，“但是與之前的‘為出口而投資’有所不同，目前中西部省份已經逐步轉向‘為產業轉移而投資’、‘為消費而投資’。”巴曙松說，“在未來一段時期，東部省份加快產業升級、中部省份承接產業轉移、西部省份加快基礎設施投資的‘三方格局’仍將持續。雖然結構調整的側重點仍將保持明顯的區域分化，但方向大體一致。”

2011 年第 1 季中國大陸部分省分、自治區生產總值(GDP)及成長情況

單位：億(人民幣)

省、自治區	2011 年第 1 季		2010 年第 1 季
	GDP	成長率%	成長率%
中國大陸全國	96,311.00	9.7	11.9
廣東	10,549.74	10.5	12.5
山東	9,049.60	11.0	
浙江	6,311.00	10.4	
河南	5,615.44	10.8	
河北	4,396.10	11.2	13.3
湖南	3646.60	13.9	13.6

湖北	3592.36	14.4	15.9
福建	2930.73	14.5	15.3
安徽	2843.20	13.8	
內蒙古	2391.71	13.7	
陝西	2343.39	13.6	18.2
廣西	2247.86	12.1	13.8
山西	2200.90	12.8	19.4
黑龍江	2,180.00	12.0	12.8
江西	2,160.70	13.0	
雲南	1739.08	12.5	15.0
吉林	1707.97	12.7	
新疆	920.50	11.5	11.4
甘肅	880.75	10.5	
貴州	849.75	14.8	
海南	575.53	10.0	25.1
寧夏	335.00	9.8	
青海	288.14	12.3	13.5
西藏	115.43	19.8	

(資料來源：中國統計信息網、北方網，紡拓會整理)

2011 年第 1 季中國大陸重點城市生產總值(GDP)及成長情況

單位：億(人民幣)

城市	2011 年第 1 季	
	GDP	成長率
上海	4,327.63	13.6
北京	3,509.00	12.6
廣州	2,640.79	15.9
蘇州	2,370.98	25.7
深圳	2,350.10	18.8
天津	2,256.51	22.5
重慶	2,061.11	21.3
無錫	1,463.97	18.9
成都	1,368.44	31.4

佛山	1,360.48	17.6
青島	1,321.72	18.3
杭州	1,347.48	18.5
武漢	1,297.94	17.5
瀋陽	1,263.70	18.5
南京	1,288.51	21.6
寧波	1,192.73	17.9
長沙	1,095.71	24.5
鄭州	1,030.50	23.7

(資料來源：中國大陸各城市統計局、百度網，紡拓會整理)

國內生產毛額(Gross Domestic Product 簡稱 GDP；亦稱本地生產總值)，是一個領土面積內的經濟情況的度量。是指在一定時期內(一季或一年)，一個國家或地區的經濟中所生產出的全部最終產品和勞務的價值，常被公認為衡量國家經濟狀況的最佳指標。

$$\text{GDP} = \text{C} + \text{I} + \text{G} + \text{X} - \text{M}$$

C=私人消費(老百姓花費的總數)

I=投資(存到銀行的錢)

G=政府消費支出(政府的花費)

X=出口(出口到國外總值)

M=進口(從國外進口貨物總值)

三、中國大陸工資高漲，台商因應之道

(一)大陸台商面臨工資與匯率挑戰，台商設廠移往東南亞

台北市企業經理協進會多位專家認為，台商在大陸面臨缺工、工資上漲及人民幣匯率上漲壓力，台商應提升管理效率，做好創新和技術掌握，找到客戶價值主張，才能降低成本。而在大陸調漲工資下，部分台商已經轉往東南亞設廠。

台北市企業經理協進會 1 月 11 日公布「2010 年兩岸 10 大經貿事件」，理事長姜志俊表示，大陸各地台商現在都普遍出現缺工的現象，缺工導致台商的人事成本增加，台商有的轉往大陸西部投資，也有部分台商轉赴東南亞投資。

財務長劉卓芳也表示，台商面臨成本增加、工資上漲及人民幣匯率上漲的壓力。對從事製造業的台商來說，人民幣上漲壓力影響大，也面臨通路、品牌和廣告增加的問題，今年台商要有艱苦奮戰的準備。他也談到台商第二代不願接班，需要引進專業經理人。

副祕書長蕭新永指出，大陸工資平均上漲 15% 到 25%，如果大陸每年調薪 20%，在 2015 年工資調漲將達 100%，未來 5 年勞動成本增加更明顯。他指出，因應提高薪資，台商未來應做好管理轉型，不能再抱著大陸勞動成本比較低的心態，應提高管理效率、員工效率降低成本，以及做好創新、技術的掌握，否則企業也無發生存下去。

常務理事林中和表示，在大陸調漲工資下，部分台商、日商、韓商、和大陸企業已經轉往東南亞。他指出，失業潮及經營團隊改組是相當大的問題，原因是兩岸的企業管理階層同質性太高，必須有新產品、新市場的引進，經營的理念都要變做轉型升級，同時要找到客戶價值主張，設計品牌。

林中和指出，台商比外商沒有語言障礙容易做市調，更容易抓住客戶價值主張，從客戶端去開發或企業轉型來滿足客戶的需求。

蕭新永認為，人事成本對企業影響較小，還比不上原物料成本的上漲，因為人事成本大約才占企業總成本的 8% 到 10%，台商應該以提升企業管理效率來因應。

不過，姜志俊提醒，工資上漲不只包括工資而已，還包括以工資為計算基數的社會保險費等費用調漲。蕭新永指出，這對多屬中小企

業的台商來說，還是影響頗大，而且大陸推出社會保險法後，有強制力，對違法者可處罰，也讓台商營運增加更多壓力。

過去長期在外商企業服務的林中和認為，在大陸調漲工資影響下，部分台商和陸資企業已經轉往東南亞投資設廠，但在大陸的台商和陸資企業則勢必要對人力重新盤整，估計這 2、3 年將引發經營團隊的改組。哈佛大學一項研究指出，兩岸的企業管理階層同質性太高，必須引進專業經理人和外商業務倍增的市場和顧客拓展概念，同時要找到客戶價值主張，協助創立品牌，才是台商面對挑戰的應對之道。

(二) 港台企業“就地練功”應對內地新一輪加薪潮

繼北京、重慶、河南等省市發佈提高最低工資標準的舉措後，港資、台資企業重鎮廣東趕在農曆春節來臨前夕宣佈了上調最低工資標準的消息，而廣東的前一次“漲薪令”僅僅是在 10 個月前。面對連續兩年的勞動力成本上揚，很多港台企業選擇了直面壓力，“就地練功”。

香港中華出入口商會會長、華嘉集團有限公司董事總經理莊成鑫對此次“加薪潮”早有預期。“事實上，廣東這次上調的幅度沒有我預計的高，我的預計是在 25% 至 30%。”

莊成鑫用“理所當然”來形容包括廣東、重慶、吉林等地在內的新一輪加薪潮，“很簡單，物價不斷上漲，再不加工資，用工荒的問題更嚴重，尤其是廣東。”

廣東省人力資源和社會保障廳宣佈，從 2011 年 3 月 1 日起，廣東企業職工最低工資標準平均將提高 18.6%，其中廣州市的標準將增至每月 1,300 元。廣東省人力資源和社會保障廳有關負責人表示，加薪目的是為了提高欠發達地區農村勞動力轉移的吸引力，縮小地區之間收入差距。

2011 年新年伊始，除廣東之外，上海、吉林、山東、陝西等多個省市都不約而同地釋放出提高最低工資標準的信號，增幅都在 10% 左右。

暨南大學教育學院院長、統計學教授韓兆洲說，雖然廣州企業職工最低工資標準增至每月 1,300 元，目前為全國最高，但在廣東很多地區，最低工資標準並未達到當地職工平均工資的 40%，即國際通用標準。在利潤空間縮小的不利形勢下，有些勞動密集型的小企業會選擇往成本低的內陸地區如湖南、江西等地或越南、印度等東南亞國家轉移。

但很多港台企業表示不會輕易走這條路，而是做好了“就地修煉”的準備。東莞市台商投資企業協會輔導會長葉春榮分析說，隨著內陸省份經濟的快速發展，用工成本與沿海省份相差無幾，而遷移所造成的物流和管理成本對企業來說反而達不到降低成本的目的，而東南亞國家暫時無法提供優良的投資環境和條件，所以“就地修煉”，提高企業的競爭力目前來說比轉移更合適。

莊成鑫說，他在廣東山區市河源的紡織廠有 2000 多員工，廣東發佈“加薪令”就意味著在現有基礎上每人多發 200 至 300 元人民幣，即多支出人力成本近 60 萬元。“對於我而言，這個壓力遠不如原材料上漲帶來的壓力，去年，棉花價格漲了一倍多。”

莊成鑫決定經由兩方面來化解人力成本的上升，一方面提高產品售價，把經營成本轉嫁給客戶；另一方面，提高機器自動化程度，改善經營管理，提高員工的生產效率。

莊成鑫表示，“其實改善生產管理非常重要，我做過實驗，例如採用工序單獨核算的辦法，即計件計酬的方式，員工的勞動效率可以提高至少 25%。”

在東莞經營十多年港資企業騰暉電子玩具廠董事長簡錦樹表示，目前外資企業的經營現狀可以用三個“高”來總結，就是工人工資高、原材料價格高和產品價格難提高，從這三“高”就可以看出東莞外資企業所面臨的困境。此次最低工資標準上調給外資企業經營帶來的壓力很大。

東莞台商投資企業協會常務副會長翟所領表示，許多台資企業剛剛從金融危機陰影中走出來，外銷訂單還不是很穩定，這次調高最低工資後，企業的勞動成本支出整體要上升大概 20%，**企業應對勞動成本增加最好的辦法就是轉型升級，通過升級生產線、提高管理水準、拓展銷路等方法，把企業的利潤提高。上調最低工資標準可能並不是壞事，工人工資增加了，購買力隨著增強，這對正在謀求外銷轉內銷的台資企業來說可能帶來更廣闊的內銷市場。**

翟所領指出，雖然金融危機後東莞台資企業加快了開拓內銷市場的步伐，但是目前東莞台資企業內銷份額還不足以抵消工人工資上漲帶來的經營壓力。東莞台協也成立了“大麥客”公司，專門用於幫助台資企業拓展內銷通路。

(三) 台商缺工率逾 8 成須轉型

台北經營管理研究院院長陳明璋昨日表示，依最新調查顯示，大陸台商認為今年缺工比率高達 84%，今年人力成本還會上升 15% 到 20%，原料、油價也都會再漲 10%，物價和人民幣會漲 5%。但面對更嚴苛的經營環境，有 66% 台商樂觀看待今年經營績效。

面對人民幣升值、原物料漲價與人力成本增加，台商認為今年會有 5% 到 9% 關廠歇業，10% 需要內遷外移。陳明璋表示，香港、韓國廠商也面臨同樣問題，所以在十二五期間，若沒順利轉型、搶攻內需市場，會出現生存危機。

(四)運用“軟性管理”策略化解“用工荒”

自今年年初以來，富士康事件的頻繁發生，加劇了製造型企業招工難的情形。在這種大環境下，長城資訊子公司凱傑科技作為電子製造企業也不例外地遭遇了“用工荒”。

據瞭解，有訂單，擴大了生產線，卻招不到工人。導致這樣的原因可能有三個：一是隨著產業西移，國家支持中西部政策的實施，極大地促進了當地經濟的發展和用工環境的優化，很多成熟工人選擇回家就業或創業；二是 80 後、90 後成為產業工人的主力軍，他們不像上輩人那樣能吃苦、忠誠度高，他們更追求工作條件的優越和自我職業的發展；三是企業自身不夠重視企業文化的建設，沒有給員工營造出“家”的氛圍，讓員工把工作僅僅看成謀生的手段。

凱傑科技位於長沙經濟技術開發區，與周邊同類公司相比，其薪資水準不佔優勢。凱傑用工缺口從年初延續至今。隨著凱傑科技今年市場訂單增多，設備、場地都準備差不多了，人卻總是難以備足。凱傑科技想方法設法開拓人力資源市場。如：集中到學校招聘；尋求人力資源仲介機構；發動員工有償介紹人員；網上發佈招聘資訊，各種方式多管齊下。2010 年，凱傑科技人力資源部陸續招聘了近 600 個新員工。

其次針對年輕員工大多是“90 後”的特點，凱傑科技不僅給他們提高薪資水準，而且給他們提高各種技能。於是人員培訓、建立儲備幹部制度、評選優秀員工、一線員工績效考核等“新招”應運而生。凱傑科技制定完善的幹部選拔、課程篩選、精心培訓、考核淘汰等儲備幹部制度，讓優秀員工能得到技能的提高和自我價值的肯定，極大地調動了年輕員工的積極性和創造性。優秀員工的評選建立在日常工作的“點點滴滴”的基礎上，每月評選出的優秀員工代表了凱傑一線人員的先進性。這些舉措的實施給這些新生代員工提供了提升的機會，他們的工作也得到了充分的肯定，使他們有了不一樣的成就感。

(五)大陸最低工資調升，建議台商聘用台幹

海基會台商財經法律顧問蕭新永指出，大陸的最低工資大幅調升，加大了企業的的勞動成本，也拉近兩岸的薪資差距。他建議，台商不妨逆向思考，除了普通工人必需在地雇用外，現在是聘用台籍技術與管理幹部的時機。

蕭新永表示，過去 10 多年台商不斷強調本土化，許多台商企業在台籍幹部人數都被限縮。但近幾年來，這種趨勢開始出現逆轉，其中兩岸薪資差距拉近是原因之一。在台商企業全面本土化後，不少台商發現，大陸幹部較不容易站在台商角度去思考，而且流動性很大，容易被挖角。台籍幹部的“台灣牛”特性 - - 忠誠度與工作態度，是大陸幹部無法取代的。

蕭新永指出，專家說未來是兩岸黃金十年，換句話說，台商要拋棄舊思維，應當利用這個非常時期沈澱一下自己的經營策略，也要重新審視企業未來的經營方向，不管是外銷或是內銷，都無法脫離“用人策略”這個思考領域的重要性。

資料來源：

2011-01-11 大紀元、2011-01-11 中央社、2011-01-24 新華網、2011-05-04 旺報、
2011-04-21 凱傑科技公司網站